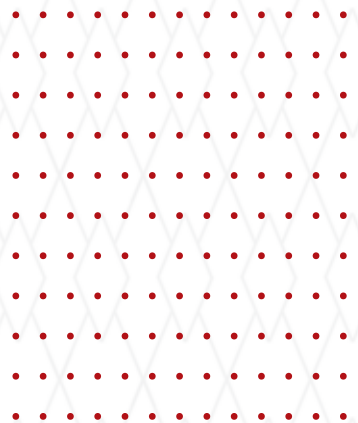






TOCHAL
ELECTRIC
AIRCONDITIONING SYSTEM





عنوان: رزومه جامع شرکت توچال الکتریک

گردآورندگان: شرکت توچال الکتریک / نوبت چاپ: اول

طراحی شده در استودیو طراحی آژانس تبلیغات روناک

چاپ: آژانس تبلیغات روناک / تابستان ۱۴۰۱

خلاصه ای از تاریخچه شکل گیری مجموعه توچال الکتریک
چارت سازمانی
خدمات پس از فروش
نحوه بسته بندی، انبار و حمل و نقل کالا
سطح تحصیلات و گروه سنی شرکت توچال الکتریک
آزمایشگاه سیستم های تهویه مطبوع
خط تولید کارخانه
خط تولید کویل سازی
دفتر طراحی و مهندسی
انبار قطعات
تقدیرنامه و لوح های تقدیر

04

A summary of the history of the formation of the Tochal Electric complex

12

Organizational chart

14

Post Purchase Services

18

Packaging process, Storage and Transportation

21

Education level and age group of Tochal Electric Employees

22

Laboratory of air conditioning systems

25

Factory Production Line

28

Coil production line

30

Design and Engineering Department

33

Equipment storage and warehouses

35

Certificates of appreciation and commendation plaques





خلاصه‌ای از تاریخچه شکل‌گیری

**TOCHAL
ELECTRIC**



اعضاء و سهامداران اصلی توچال الکتریک در مسیر فعالیت تجاری خود با پشتوانه سالها تجربه عملی در اجرای پروژه های صنعتی و ساختمانی و تولیدی در مناطق جنوب کشور ، همچنین کالاهای متنوع خانگی و غذایی در کشور ، ابتدا در سال ۱۳۷۴ تصمیم به واردات سیستم های تهویه مطبوع کولر های دو تیکه (اسپلیت) و کلاهی جدید با ویژگی خود را وارد فرهنگ مصرف کشور کردن و به صورت تجارت انبوه روی آن سرمایه گذاری و در معرفی و توسعه بازار آن کوشیدند.

با توجه به شناخت جامع از مزایای آن و پیشتاز در زمینه تجارت و بازار مصرف آن ابتکار عمل و برنامه ریزی ورود، توزیع ، نصب راه اندازی حرفه ای و پوشش خدمات پس از فروش خود را به دست گرفتن تا جایی که غالب نوآوری های توچال الگوی رفتار رقبایان قرار گرفت از جمله فروشگاه تخصصی محصولات سرمایشی و گرمایشی که کمک شایانی به معرفی صحیح کالا به مشتریان و انتخاب آگاهانه آنان گردید.

لیکن شرکت توچال الکتریک با مطالعه و تحقیقاتی که در آن برهه از زمان برند میتسوبیشی الکتریک داشته است از ابتدای سال ۱۳۸۲ محصولات سرمایشی و گرمایشی MITSUBISHIELECTRIC ژاپن را وارد و با معرفی این محصول کیفی توانست موج گسترده تقاضا مشتریان را در استان های جنوبی کشور ایجاد و شبکه فروش خود را با نمایندگان توزیع و خدمات سطح کشور سازمان دهی کرده است.

A summary of the history of the formation of the Tochal Electric complex

The main members and shareholders of Tochal Electric in the course of their business activity with the support of years of practical experience in implementing industrial-construction and production projects in the southern regions of the country, as well as providing various household and food products in the country, first in 1995 decided to import ventilation systems Air conditioners of split two-piece air conditioners, which was considered a new product. they introduced this product into the country's consumer culture, and tried to develop and grow its market by mass investing and promoting this product.

Due to the complete knowledge that Tochal Electric had of this product and its target market, with careful planning, initiative in how to sell and provide services when selling, such as installation and commissioning, creating a strong and professional after-sales service system was able to prevail. Make the innovations of this company a model for the rest of the competitors in the market. Among these measures, we can mention the opening of specialized stores for cooling and heating products, which can be a great help in introducing the correct product and helping customers to make the right decisions.

However, Tochal Electric Company, with the studies and research at that were done by Mitsubishi Electric brand, started importing MITSUBISHI ELECTRIC cooling-heating products from Japan since the beginning of 2003, and by introducing this quality product, it was able to create a wide wave of customer demand in the southern provinces of Iran. The sales network is organized with distribution and service representatives nationwide.

At first, we tried to become the first brand in the consumer market of the cooling system in the south of the country. Then, in its evolutionary path, to create the necessary infrastructure for the development and strength of its activity and standardization, customer orientation and self-sufficiency by creating chain stores and exhibitions on the one hand, and creating its own central building, with an area of 2800 meters. The square includes commercial finance office, mechanized central warehouse with a capacity of 12,000 units, supply of 5 heavy trucks for transportation and quality distribution of customers' goods to their satisfaction, customer service office with 5 light vehicles, parts and equipment office and bulk parts warehouse for service updates and Repairing customers' goods and training technically skilled personnel within the resort complex and granting them after-sales service representation became another professional activity of the resort.

در ابتدا سعی ما بر این بود برند اول بازار مصرف سیستم سرمایشی جنوب کشور گردید. سپس در مسیر تکاملی خود اقدام به ایجاد زیرساخت های مورد نیاز توسعه و استحکام فعالیت خود و استاندارد سازی، مشتری مداری و خود کفایی با ایجاد فروشگاه ها و نمایشگاه های زنجیره ای از یک طرف از طرف دیگر ایجاد ساختمان مرکزی خود، به مساحت ۲۸۰۰ متر مربع شامل دفتر مالی تجاری، انبار مرکزی مکانیزه با گنجایش ۱۲۰۰۰ دستگاه، تامین ۵ دستگاه کامیونت حمل و توزیع کیفی کالای مشتریان در جلب رضایت آنان، دفتر خدمات مشتریان با ۵ دستگاه خودرو سبک، دفتر قطعات و انبار انبوه قطعات برای به روز رسانی سرویس و تعمیرات کالای مشتریان و تربیت نیروهای ماهر فنی در درون مجموعه توچال و اعطای نمایندگی خدمات پس از فروش به آنان یکی دیگر از اقدامات حرفه ای توچال گردید.

همچنین در روند توسعه توانایی خود در اواسط سال ۱۳۸۵ مجوز بهره برداری و تولید سیستم تهویه با ظرفیت ۶۰۰۰ دستگاه در سال را از سازمان صنعت و معدن و تجارت کسب و در مجموع خود در شهرک صنعتی سپیدار اهواز فعال نمود.

سپس در سال ۱۳۸۹ با کسب پروانه تاسیس جدید و افزایش ظرفیت به ۶۵۰۰۰ دستگاه توانست کارخانه جدید خود در شهرک صنعتی شماره ۳ اهواز واقع در ابتدای آزادراه خلیج فارس (اهواز بندر امام) که هم اکنون مجموع ساختمان کارخانه درزمینی به مساحت ۶۵۰۰ متر مربع و زیر بنای ۴۴۰۰ متر مربع مجهز به خط تولید تمام اتوماتیک و ظرفیت ۷۵ دستگاه در یک شیفت کاری که پشتوانه توسعه صنعتی توچال می باشد را ایجاد کند. از این رو این مجموعه با عزم ملی گام در بومی سازی تولید تهویه مطبوع و بهره گیری از آخرین تکنولوژی روز دنیا در ظرفیت و مدل های متنوع برداشته است و همکنون محصول خود را با نام توچال الکترونیک وارد بازار مصرف کشور می کند.



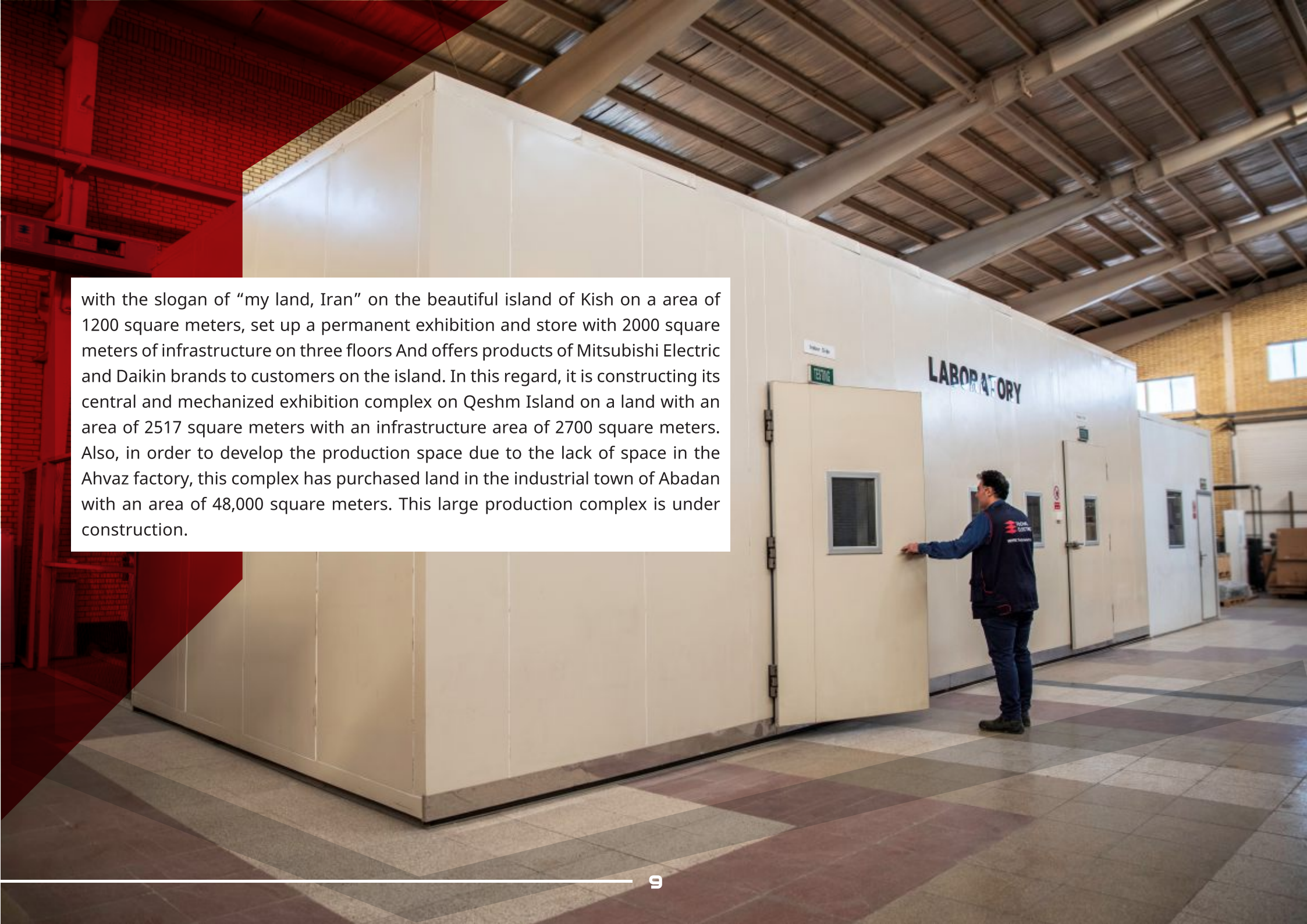
Therefore, with national determination, this group has taken a step in localizing the production of air conditioning and using the latest technology in the world in various capacities and models, and now with its own product, it enters the country's consumer market under the name of Tochal Electric.



With an investment of more than \$ 300,000, Tochal Electric Complex has provided the calorimeter testing laboratory of the air conditioning system from world-renowned companies and installed it in the factory. Therefore, for the first time, Khuzestan province has been equipped with a split air conditioner laboratory with the ability to test up to a capacity of 5 tons and a temperature of t4. Also, Tochal Electric organization, by creating training and research centers (R&D) in a space of 180 square meters next to the laboratory, made a valuable facility for research and training of its engineering technicians, to update and enable its work forces and Improve the quality of its products. In order to localize and produce its products, this group has launched a coil line, which in this regard has been able to produce various types of coils for gas coolers in different capacities of split, duct split and industrial coolers. On the other hand, by developing its communication infrastructure with customers in strategic areas and high-consumption points of the cooling-heating systems



مجموعه توچال الکتریک با سرمایه گذاری بیش از ۳۰۰ هزار دلار، آزمایشگاه تست سیستم تهویه مطبوع از شرکت های معتبر دنیا تهیه و در کارخانه نصب و راه اندازی کرده است. از این رو برای اولین بار استان خوزستان مجهز به آزمایشگاه کولر اسپلیت با قابلیت تست تا ظرفیت ۵ تن و دمای t4 شده است. همچنین شرکت توچال با ایجاد مراکز آموزش و تحقیقات (R&D) در فضایی به مساحت ۱۸۰ متر مربع در کنار آزمایشگاه، مجموعه ای ارزشمند در جهت تحقیقات و آموزش نیروهای فنی مهندسی خود و همچنین کادرهای فنی مشتریان اداری، برای به روز رسانی و توانایی نیروها و ارتقاء کیفیت تولیدات خود محیا نمود. این مجموعه در راستای بومی سازی و تولید محصولات خود اقدام به راه اندازی خط کویل سازی نمود که در این راستا قادر به تولید انواع کویل جهت کولرهای گازی در ظرفیت مختلف اسپلیت، داکت اسپلیت و کولرهای صنعتی نموده است. از طرفی با توسعه زیر ساخت های ارتباطی خود با مشتریان در مناطق استراتژیک و محورهای پر مصرف سیستم سرمایشی- گرمایشی با شعار سرزمین من ایران در جزیره زیبای کیش در زمینی به مساحت ۱۲۰۰ مترمربع نمایشگاه و فروشگاه دائم خود با سطح زیربنای ۲۰۰۰ مترمربع در سه طبقه احداث و محصولات برندهای میتسویشی الکتریک و دایکین را در جزیره به مشتریان عرضه می نماید. در همین راستا در حال ساخت مجموعه ساختمان مرکزی و مکانیزه نمایشگاهی خود در جزیره قشم در زمینی به مساحت ۲۵۱۷ متر مربع با سطح زیربنای ۲۷۰۰ مترمربع می باشد. همچنین این مجموعه در جهت توسعه فضای تولید به علت کمبود فضا در کارخانه اهواز، اقدام به خرید زمین در شهرک صنعتی آبادان به متراژ ۴۸۰۰۰ متر مربع نموده است. که این مجموعه بزرگ تولید در حال ساخت می باشد.

A large white industrial container is the central focus, situated in a spacious warehouse with a high, corrugated metal ceiling. A man in a dark jacket and jeans stands to the right of the container, looking at a door. The door has a small window and a sign above it that says "TESTING". The word "LABORATORY" is printed in large, bold letters on the side of the container. The floor is made of large, light-colored tiles. The background shows other parts of the warehouse, including a brick wall and a window.

with the slogan of “my land, Iran” on the beautiful island of Kish on a area of 1200 square meters, set up a permanent exhibition and store with 2000 square meters of infrastructure on three floors And offers products of Mitsubishi Electric and Daikin brands to customers on the island. In this regard, it is constructing its central and mechanized exhibition complex on Qeshm Island on a land with an area of 2517 square meters with an infrastructure area of 2700 square meters. Also, in order to develop the production space due to the lack of space in the Ahvaz factory, this complex has purchased land in the industrial town of Abadan with an area of 48,000 square meters. This large production complex is under construction.





از عمده حرکت های محوری توچال تامین شرکت های منطقه ای برای پوشش منظم تر و پاسخگویی بیشتر به مشتریان می باشد. از این رو می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ۱- شرکت توچال تهویه پارسه در تهران در محل دفتر متعلق به خود
- ۲- شرکت توچال کیش در محل دفتر و نمایشگاه جزیره کیش
- ۳- شرکت مرجان تهویه قشم در محل دفتر و نمایشگاه قشم.
- ۴- شرکت آزاد تجهیزخانه اروند

۵- ساخت کارخانه تولید کولرگازی و سیستم های تهویه مطبوع در آبادان به متراژ 48000 مترمربع
 هم اکنون با تجهیز پروژه های بزرگی همچون برج های مسکونی پرشین یک جزیره کیش با 476 واحد و پرشین 2 با 317 واحد مسکونی ، هتل 300 اتاقه پالاس جزیره کیش، اریکه مال شهرستان قم، مرکز تجاری گلف جزیره قشم، برج های مسکونی اطلس، کوروش، آپادانا و مجتمع اداری بیست جزیره کیش، ساختمان مرکزی بانک رفاه خوزستان، مجموعه کتابخانه منطقه آزاد قشم و پایانه مسافری شهرستان بندرعباس، فدک مال اصفهان، باغ گلدسته اصفهان، بیمارستان شریعتی بندرعباس، فرودگاه قشم و ده ها پروژه دیگر مجهز به سیستم های VRF و VRV میتسویشی الکتریک و دایکین هم اکنون نقش فعال و پویایی در سیستم های پیشرفته مرکزی دارند. در مدارک پیوست لیست مشتریان توچال و پروژه های که مجهز به محصولات توچال می باشد تقدیم حضور می گردد.

One of the main moves of Tochal is to provide regional companies for more regular coverage and more responsiveness to customers. Therefore, the following can be mentioned:

- 1.Tochal Parseh Ventilation Company in Tehran at its own office
- 2.Tochal Kish Company in the office and exhibition place of Kish Island
- 3.Marjan Tahvieh with a central office and a exclusive product exhibition place in Qheshm island.
- 4.Tajhizkhane Arvand Company
- 5.Construction of a factory for the production of air conditioners and air conditioning systems in Abadan with an area of 48,000 square meters

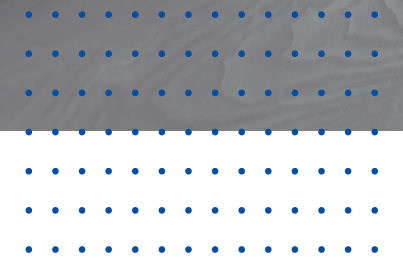
At present, by equipping large projects such as Persian1 residential towers of Kish Island with 476 units and Persian2 with 317 residential units, -300room palace hotel of Kish Island, Erike Mall of Qom city, Qeshm Island Golf Business Center, Atlas residential towers, Kourosh, Apadana and the “administrative complex of 20” Kish Islands, the central building of Khuzestan Refah Bank, Qeshm Free Zone Library Complex and Bandar Abbas transportation Terminal, Fadak Mall Isfahan, Isfahan Goldasteh Garden, Bandar Abbas Shariati Hospital, Qeshm Airport and dozens of other projects equipped with VRF systems And Daikin VRVs now play an active and dynamic role in advanced central systems. In the attached documents, the list of Tochal customers and projects that are equipped with Tochal products is presented.



چارت سازمانی

TOCHAL ELECTRIC

Organizational chart







خدمات پس از فروش
Post purchase services



آموزش چگونگی نصب، نگه داری و تعمیرات

این شرکت متعهد می گردد در زمان اجرای آموزش عملیات نصب و راه اندازی را به عوامل فنی آن سازمان ارائه نماید تا در مواقع حساس ، مشکل توسط نیروهای آموزش دیده رفع گردد. ضمن اینکه تعمیرات این دستگاه نیاز به گذراندن دوره های تخصصی و فنی مربوط دارد، از این رو آموزش در این خصوص امکان پذیر می باشد.

How to install, maintain and repair

The company undertakes to provide installation and commissioning operations training to the technical staff of the customer organization during the training so that in critical situations, the problem can be solved by trained personnel. While the repairs of this device need to pass the necessary specialized and technical courses, so training in this regard is possible.

نحوه تضمین محصولات و گارانتی

مطابق فرم کارت گارانتی پیوستی که بعد نصب و راه اندازی تحویل می گردد، این شرکت تعهد می نماید هر دستگاه دارای ۵ سال ضمانت نامه کمپرسور و ۱۸ ماه ضمانت قطعات فنی می باشد.

Guarantee and warranty process

According to the attached warranty card that is delivered after installation and commissioning, the company commits that each device has a -5year compressor warranty and an -18month technical parts warranty

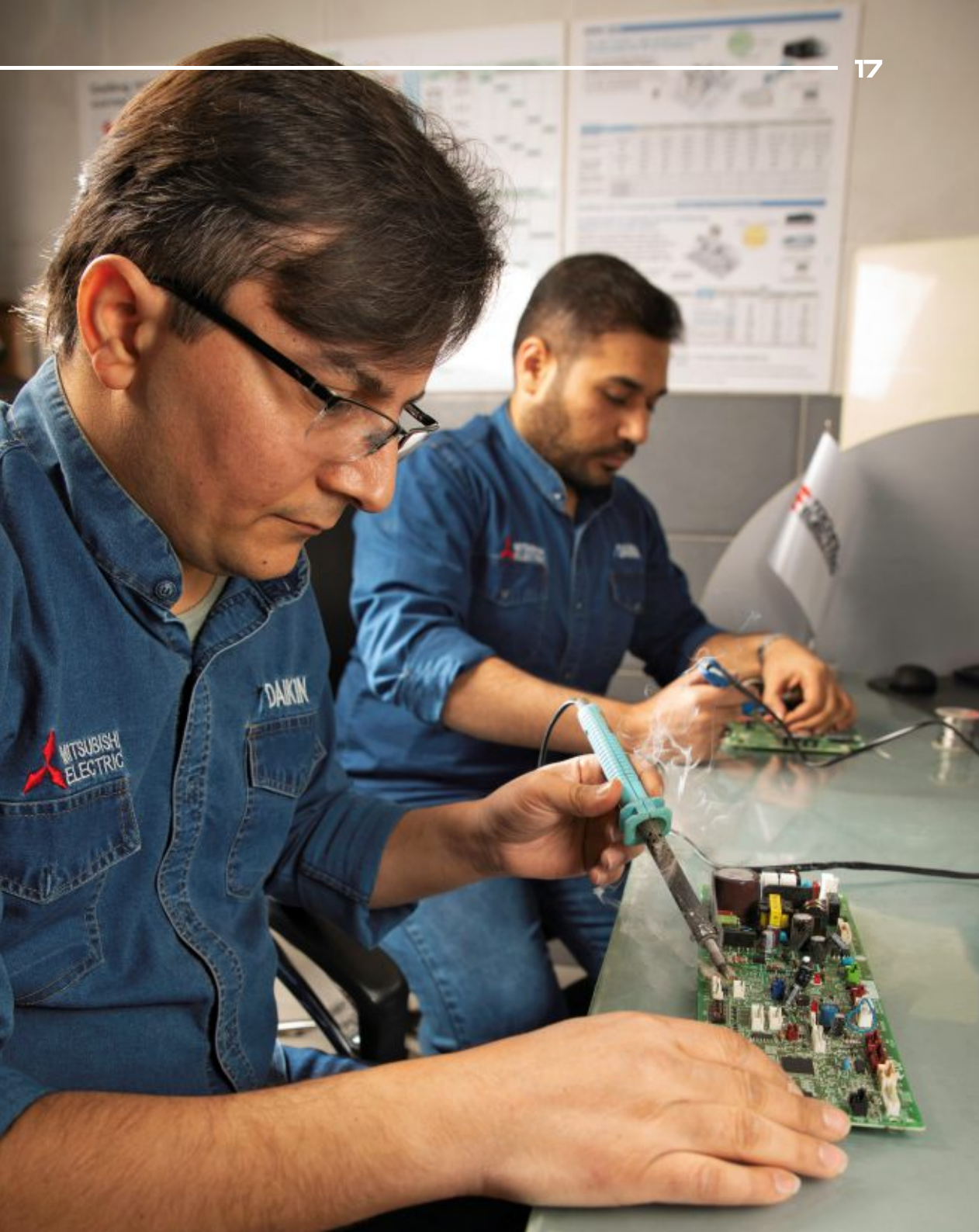


نحوه خدمات پس از فروش

در این خصوص با توجه نمایندگی های فروش و نصب در سراسر کشور این موضوع از طریق نزدیک ترین نمایندگی به محل، مرتفع خواهد گردید.

Post purchase services process

In this regard, according to the sales and installation department of Tochal Electric throughout the country, this issue will be resolved through the nearest Tochal Electric facility to you

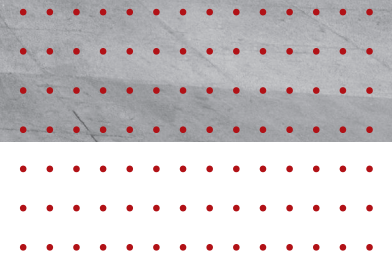


این شرکت دارای واحد خدمات پس از فروش بصورت مجزا می باشد که با ۵ اکیپ کاری و ۲۰ نفر نیروی فنی متخصص آماده خدمت رسانی به مشتریان عزیز می باشد.
شایان ذکر است این شرکت دارای ۱۰۰ نماینده خدمات پس از فروش در سراسر کشور می باشد.

This company has a separate post-purchase service system that is ready to serve customers with 5 work crews and 20 specialized technical personnel. It is worth mentioning that this company has 100 post-purchase services representatives throughout the country.



نحوه بسته بندی، انبار و حمل و نقل کالا
Inventory, packaging and shipping process





نحوه بسته بندی، انبار و حمل و نقل کالا

بسته بندی و ارسال کالا با تجهیزات مدرن و توسط نیروهای آموزش دیده و خودروهای باری شرکت انجام می شود تا تحویل کالا در محل مورد استفاده با اطمینان کامل انجام شود.

Packaging, storage and product transportation process

Packaging and shipping of goods is done by trained personnel, with the help of modern equipment and by Tochal Electric Company's own trucks, so the products and required equipment will be delivered to the destination in full confidence.

آموزش کاربرد، نگهداری و تعمیرات

این شرکت متعهد می گردد که در صورت نیاز به آموزش در محل آموزشی شرکت توچال الکتریک واقع در کارخانه اهواز، شهرک صنعتی شماره ۳ (خلیج فارس)، فاز ۲، خیابان سازندگی ۳، جهت کاربرد و نگه داری، تعمیرات و قطعات، آموزش لازم را در اختیار مشتریان محترم قرار دهد.

Application, maintenance and repair training

The company undertakes that if training is needed for maintenance, repairs and parts, the necessary training will be provided at the training site of Tochal Electric Company located in Ahvaz factory, Industrial Town No. 3 (Persian Gulf), Phase 2, Sazandegi St. 3.



تحویل و ارسال کالا

تحویل و ارسال کالا از مبدا تا مقصد توسط تیم باربری خود شرکت و با وسایل مکانیزه انجام تا از آسیب دیدگی کالا به مشتریان محترم جلوگیری و تحویل کالا در اسرع وقت انجام شود.

Delivery and shipping

Product delivery from the storage to destination is done by the company's own shipping team and the process is done with mechanized equipment to prevent any damage to the product and make the delivery process faster and more efficient.

سطح تحصیلات و گروه سنی

TOCHAL ELECTRIC

Education level and age group

کارکنان ثابت شرکت های توچال ۱۲۵ نفر بطور مستقیم و ۲۵۰ نفر به طور غیر مستقیم در تهران، کیش و خوزستان می باشند. همچنین با تکمیل سایت جدید و راه اندازی خط جدید کارخانه، ۱۲۵ نفر به کارکنان شرکت اضافه خواهد شد. در همین راستا بیشتر کارکنان شرکت را نیروهای متخصص و تحصیل کرده تشکیل داده است، که عمدتاً جوان و با انگیزه می باشند.

The registered employees of Tochal companies contains 125 direct employees and 250 indirectly in Tehran, Kish and Khuzestan. Also, with the completion of the new site and the launch of the new assembly plant line, 125 people will be added to the company's employees. In this regard, most of the company's employees are professional, trained and educated personnel, who are mostly young and motivated

آزمایشگاه
سیستم‌های تهویه مطبوع

**Air conditioning systems
laboratory**



آزمایشگاه سیستم های تهویه مطبوع تا ظرفیت ۵ تن تبرید در شرایط محیطی مختلف قابل شبیه سازی می باشد. این آزمایشگاه که مورد تایید اداره کل استاندارد ایران می باشد بارزش ۳۰۰ هزار دلار قابلیت تست و مشخص شدن شرایط کارکرد دستگاه های تهویه مطبوع و لیبل انرژی دستگاه های تولیدی و وارداتی را دارا می باشد.

Laboratory of air conditioning systems with the refrigerator capacity up to 5 tons can be simulated in different environmental conditions. This laboratory, which is approved by the Institute of Standards and Industrial Research of Iran, with a value of 300,000\$, has the ability to test and determine the operating conditions of air conditioners and energy labels of production and imported devices.





خط تولید کارخانه دارای ایستگاه‌های کاری مختلف شامل بخش های بدنه سازی ، مونتاژ کاری، جوشکاری ، قطعه سازی، رنگ آمیزی و کنترل کیفیت می باشد.

The factory production line has different workstations including body building, assembly, welding, parts manufacturing, painting and quality control.

خط تولید کارخانه
Factory Production Line





└
Equipment and parts
production factory





خط تولید کویل سازی

خط تولید کویل سازی با استفاده از دستگاه های پیشرفته قادر به تولید انواع کویل های سیستم های تهویه مطبوع در ظرفیت های مختلف با بهترین کیفیت با استفاده از مواد اولیه مطلوب و دستگاه های اتوماتیک می باشد که خم کاری و جوشکاری دستی را به حداقل رسانده و احتمال هرگونه نشتی کویل های تولیدی را از بین می برد.

Coil production line

Coil production line using advanced machines, is able to produce a variety of coils of air conditioning systems in different capacities with the best quality using the desired raw materials and automatic machines that minimize bending and manual welding which Eliminates the possibility of any leakage of the produced coils.

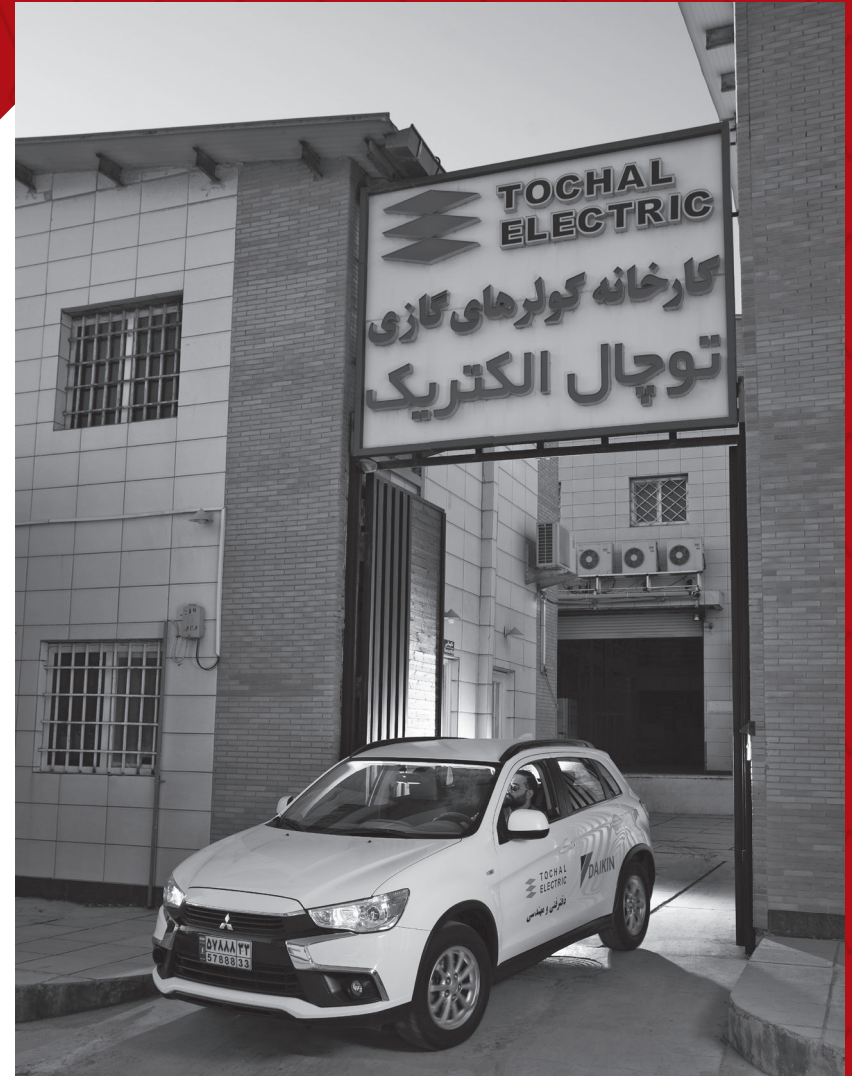




دفتر طراحی و مهندسی

Design and Engineering Department

دفتر فنی و مهندسی شرکت توچال الکتریک با داشتن تیم ۵ نفره از مهندسان مکانیک و برق الکترونیک مجرب نسبت به طراحی سیستم مورد نظر با توجه به کاربری و ظرفیت مورد نیاز مشتریان محترم و نظارت لازم تا انتهای پروژه اقدام خواهد کرد.





The technical and engineering office of Tochal Electric Company, with a team of 5 experienced mechanical and electrical engineers, will design the desired system according to the usage and capacity required by the esteemed customers and will provide the necessary supervision until the end of the projects.



سطح تحصیلات و گروه سنی



این شرکت دارای ۳ کارشناس ارشد، ۳۶ کارشناس، ۲۱ کاردان و ۷۵ نفر با مدرک دیپلم و پایین تر، با میانگین سنی ۳۷ سال می باشد.

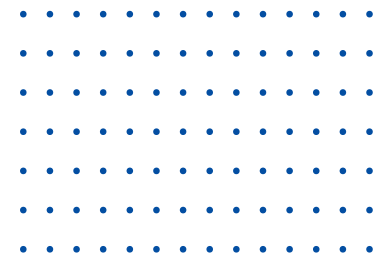
Education level and age group

The company has 3 senior experts)master degree(, 36 experts)bachelor degree(, 21 associates and 75 technicians with diplomas and lower level of education, with an average age group of 37 years



انبار قطعات

Equipment storage and warehouses





انبار قطعات دارای موجودی بیش از ۵۰۰ هزار دلار از قطعات مصرفی مختلف و کمپرسورهای مورد نیاز دستگاه‌های متفاوت بوده که قادر به تامین خدمات پس از فروش تا ۱۰ سال می‌باشد.

The parts warehouse has a stock of more than \$ 500,000 dollars worth of various consumable parts and compressors required by different devices that can provide post purchase service for up to 10 years.

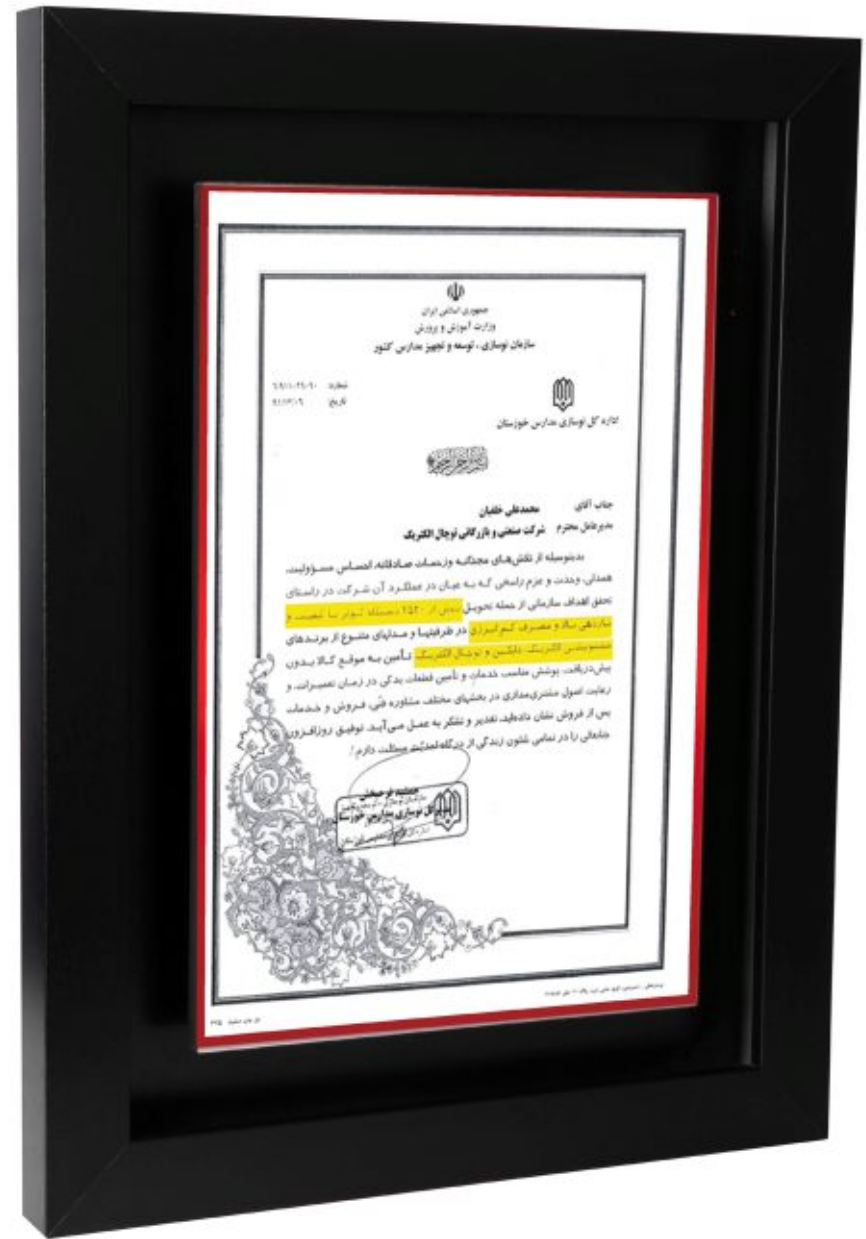


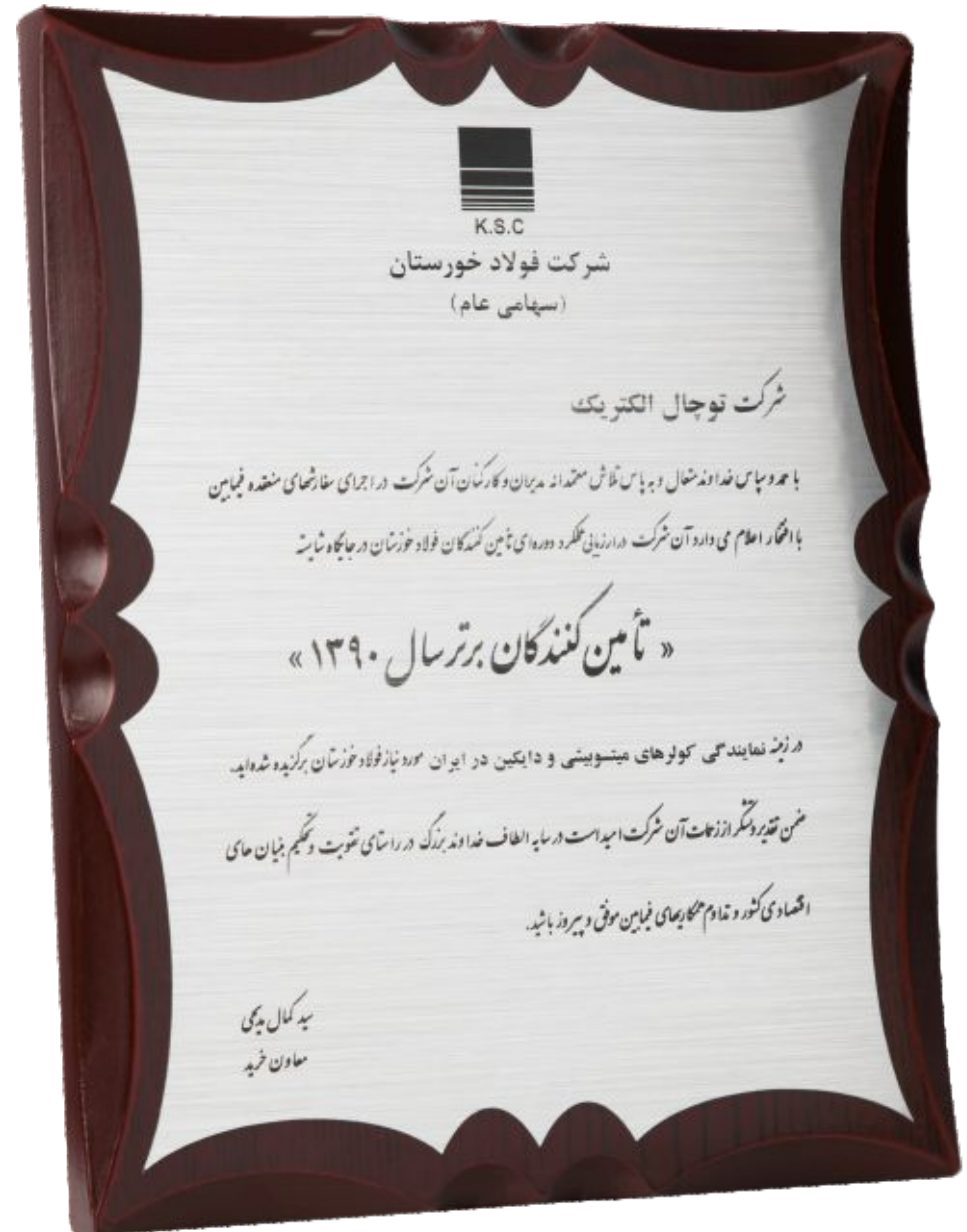
تقدیرنامه و لوح های تقدیر

TOCHAL

ELECTRIC

Certificates of appreciation and commendation plaques























دفتر مرکزی : اهواز- سپیدار بلوار بعثت خیابان شادی یک
تهران- نیاوران سه راه اقدسیه تکنستان ۴
مجمع حیات سبز بلوک B واحد ۶۲۰
(۰۶۱)۳۱۲۷ - (۰۶۱)۲۶۳۷۸۷۳۲
کارخانه : اهواز - شهرک صنعتی شماره ۳ فاز ۲ نیش سازندگی
(۰۶۱)۳۲۲۷۲۲۸۷ - (۰۶۱)۳۲۲۷۳۳۱۰

www.tochalelectric.ir

